

Web e Pubblica Amministrazione  
Normativa di riferimento



## Indice

---

LA PIATTAFORMA SOFTWARE ISWEB E IL RISPETTO DELLA NORMATIVA .....	3
LINEE GUIDA E NORMATIVE DI RIFERIMENTO RELATIVE ALLA PRESENZA SUL WEB DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE .....	4
CONTATTI.....	8

## LA PIATTAFORMA SOFTWARE ISWEB E IL RISPETTO DELLA NORMATIVA

---

Per la Pubblica Amministrazione, ai fini della qualificazione dell'investimento e della validità di un progetto di innovazione tecnologica, è essenziale che lo stesso sia conforme al quadro normativo che regola la presenza sul web: tale elemento sta assumendo negli anni una connotazione di sempre maggiore complessità e articolazione.

La piattaforma ISWEB è stata progettata e sviluppata per soddisfare le esigenze di tutta la Pubblica Amministrazione. Tra queste spicca la garanzia di aderenza all'intero quadro normativo, ivi compresi i servizi per cittadini e imprese e l'organizzazione interna degli Enti in riferimento alle nuove tecnologie.

Nello specifico comparto della Pubblica Amministrazione sono stati sviluppati ad oggi oltre 400 progetti su tecnologia ISWEB. Al fine di soddisfare le esigenze dei clienti acquisiti e di quelli futuri la piattaforma è continuamente sviluppata e aggiornata rispetto alle disposizioni di legge in materia, oltre che agli sviluppi tecnologici e alle tendenze relative alla fruizione del web da parte dell'utenza.

La garanzia di continua aderenza alla normativa svolge un ruolo fondamentale in quanto rappresenta la chiave per preservare la qualità e di conseguenza il valore nel tempo dell'investimento sostenuto, annullando il tasso di obsolescenza che caratterizza ogni comparto ad elevato contenuto tecnologico ed evitando la necessità di continui e costosi interventi di aggiornamento in ogni direzione.

## LINEE GUIDA E NORMATIVE DI RIFERIMENTO RELATIVE ALLA PRESENZA SUL WEB DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

---

Elenchiamo di seguito le principali normative e disposizioni regolamentari di riferimento.

**D.lgs. n. 33/13** (G.U. n. 80 del 5 aprile 2013), sul tema "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"

**D.lgs. 97/2016** (G.U. 8 giugno 2016, n. 132) "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza"

**Legge n. 190/12** "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione"<sup>1</sup> incluse le "**Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012**" incluse le "Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012" di ANAC - versione 1.2 di gennaio 2016

**Dpcm 8 novembre 2013** (G.U. Serie Generale n. 298 del 20 dicembre 2013) "Modalità per la pubblicazione dello scadenario contenente l'indicazione delle date di efficacia dei nuovi obblighi amministrativi introdotti, ai sensi del comma 1-bis dell'articolo 12, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33."

**Legge n. 4/04**, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e successive disposizioni attuative<sup>2</sup>, ivi inclusi "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Modifiche dell'allegato A del DM 8 luglio 2005 (G.U. n. 217 del 16 settembre 2013) e Circolare n. 61/2013 di Agenzia per l'Italia Digitale sul tema accessibilità dei siti web e servizi informatici.

**Linee guida per i siti web delle PA** previste dall'art. 4 della Direttiva 26 novembre 2009, n. 8, per la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni e per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino e alle imprese

**Linee Guida di design per i siti web della PA** elaborate da Agenzia per l'Italia Digitale - 2015

### **Garante per la protezione dei dati personali**

- ✓ Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web pubblicate con deliberazione del 2 marzo 2011, n. 88 (G.U. n. 64 del 19 marzo 2011)
- ✓ Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati pubblicate con deliberazione n. 243 del 15 maggio 2014 (G.U. n. 134 del 12 giugno 2014)
- ✓ "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014

---

<sup>1</sup>G.U. n. 265 del 13/11/2012

<sup>2</sup>D.P.R. n° 75 del 1 marzo 2005 - Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n° 4 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici.

Decreto 8 luglio 2005 del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie - Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici.

**Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi**, elaborate da Agenzia per l'Italia Digitale (G.U. n. 31 del 07 febbraio 2014)

**Vademecum "Pubblica Amministrazione e Social Media"**, elaborato da Formez PA nell'ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni

**Vademecum "Open Data"**, elaborato da Formez PA nell'ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni

**Legge n. 15/09<sup>3</sup> e Legge n. 69/09<sup>4</sup>** e successive circolari collegate

**DLgs n. 91/2011<sup>5</sup>**

**DLgs 174/2012** (G.U. 10 ottobre 2012, n. 237), sul tema "Rafforzamento dei controlli in materia di enti locali"

**Direttiva 27 luglio 2005 "Qualità dei servizi on-line e misurazione della soddisfazione degli utenti"** - Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Linee guida per la comunicazione on line in tema di tutela e promozione della Salute**, a cura del Ministero della Salute in collaborazione con l'Università "La Sapienza" di Roma - versione del dicembre 2010

**Linee guida per il disaster recovery delle Pubbliche Amministrazioni, AGID**, ai sensi del comma 3, lettera b) dell'art. 50-bis del DLgs. N. 82/2005 e s.m.i. - versione 2013

**ANAC (ex CIVIT) - Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche:**

- ✓ **Delibera n. 1310/2016** "Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016"
- ✓ **Determinazione n. 6/2015** "Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. whistleblower)" G.U. n. 110 del 14 maggio 2015
- ✓ **Delibera n. 59/2013** "Pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati"
- ✓ **Delibera n. 50/2013** "Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016"
- ✓ **Delibera n. 2/2012** "Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"
- ✓ **Delibera n. 105/2010** "Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"

**AVCP - Autorità per la Vigilanza sui contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture:**

- ✓ **Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013** (G.U. n. 134 del 10/06/2013)

<sup>3</sup> Legge 15/09 "Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti."

<sup>4</sup> Legge 69/09 "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile".

<sup>5</sup> Art. 19 comma 1 e Art. 20, comma 1

**Dpcm 26 aprile 2011**, (G.U. 1 agosto 2011, n. 177), Pubblicazione nei siti informatici di atti e provvedimenti concernenti procedure ad evidenza pubblica o di bilanci, adottato ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69 del 2009

**Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)**<sup>6</sup>. Il nuovo Codice dell'Amministrazione, DLgs n. 82/2005 - Testo coordinato ed aggiornato con le modifiche ed integrazioni introdotte dal D.lgs. 26 agosto 2016, N. 179 - introduce funzioni e sostanziali innovazioni per la Pubblica Amministrazione italiana che rendono indispensabile munirsi di una piattaforma software modulare, scalabile e orientata nello specifico per la PA.

In particolare segnaliamo i seguenti articoli:

#### Art. 5 Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche

1. *I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico. Resta ferma la possibilità di accettare anche altre forme di pagamento elettronico, senza discriminazione in relazione allo schema di pagamento abilitato per ciascuna tipologia di strumento di pagamento elettronico come definita ai sensi dell'articolo 2, punti 33), 34) e 35) del regolamento UE 2015/751 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta.*

2. *Al fine di dare attuazione al comma 1, l'AgID mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare, attraverso gli strumenti di cui all'articolo 64, l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento.*

#### Art. 5 - bis Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche

*La presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Con le medesime modalità le amministrazioni pubbliche adottano e comunicano atti e provvedimenti amministrativi nei confronti delle imprese.*

#### Art. 7 Qualità dei servizi resi e soddisfazione dell'utenza

1. *I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, provvedono alla riorganizzazione e all'aggiornamento dei servizi resi, sulla base di una preventiva analisi delle reali esigenze dei soggetti giuridici e rendono disponibili i propri servizi per via telematica nel rispetto delle disposizioni del presente Codice e degli standard e livelli di qualità anche in termini di fruibilità, accessibilità, usabilità e tempestività, stabiliti con le regole tecniche di cui all'articolo 71.*

3. *Per i servizi in rete, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, consentono agli utenti di esprimere la soddisfazione rispetto alla qualità, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, del servizio reso all'utente stesso e pubblicano sui propri siti i dati risultanti, ivi incluse le statistiche di utilizzo.*

#### Art. 9 Partecipazione democratica elettronica

1. *I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, favoriscono ogni forma di uso delle nuove tecnologie per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini, anche residenti all'estero, al processo democratico e per facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili ((e migliorare la qualità dei propri atti, anche attraverso l'utilizzo, ove previsto e nell'ambito delle risorse disponibili a legislazione vigente, di forme di consultazione preventiva per via telematica sugli schemi di atto da adottare*

---

<sup>6</sup> Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n° 235 "Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell'amministrazione digitale, a norma dell'articolo 33 della legge 18 giugno 2009, n. 69, (GU n. 6 del 10-01-2011 - Suppl. Ordinario n. 8)

#### Art. 12 Norme generali per l'uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nell'azione amministrativa

*I dirigenti rispondono dell'osservanza ed attuazione delle disposizioni di cui al ((presente Codice)) ai sensi e nei limiti degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ferme restando le eventuali responsabilità penali, civili e contabili previste dalle norme vigenti. L'attuazione delle disposizioni del ((presente Codice)) è comunque rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale dei dirigenti.*

#### Art. 63 Organizzazione e finalità dei servizi in rete

*I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, progettano e realizzano i servizi in rete mirando alla migliore soddisfazione delle esigenze degli utenti, in particolare garantendo la completezza del procedimento, la certificazione dell'esito e l'accertamento del grado di soddisfazione dell'utente. A tal fine, sono tenuti ad adottare strumenti idonei alla rilevazione immediata, continua e sicura del giudizio degli utenti, in conformità alle regole tecniche di cui all'articolo 71.*

#### Circolari e direttive del Ministero per la PA e l'Innovazione

- ✓ Circolare n.1/2010 - Dipartimento Funzione Pubblica *“Pubblicazioni e comunicazioni di dati inerenti pubbliche amministrazioni e dipendenti: pubblicazione di dati curriculari e retributivi della dirigenza e di dati sulle assenze del personale; Anagrafe delle prestazioni”*
- ✓ Direttiva n. 6/2010 - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica *“Utilizzo delle autovetture in dotazione alle amministrazioni pubbliche”*
- ✓ Circolare n. 61/2013 - Agenzia per l'Italia Digitale - *“Disposizioni del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle pubbliche Amministrazioni”*
- ✓ Circolare n. 2/2013 - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica *“DLgs n. 33 del 2013 - Attuazione della trasparenza”*
- ✓ Circolare n. 1/2014 - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica *“Ambito soggettivo ed oggettivo di applicazione delle regole di trasparenza di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33”*

## CONTATTI

---

### ISWEB S.p.A.

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 - RINA

*“Progettazione e sviluppo applicativi software per ambienti di rete”*

Sede legale e factory:

via Tiburtina Valeria Km. 112,500 - 67068 - Cappelle dei Marsi (AQ)

Unità locale (commerciale):

via Fiume Giallo, 3 - 00144 - Roma

**NUMERO VERDE**

**800.97.34.34**

Tel. +39.0863.441163

Fax. +39.0863.444757

e-mail: [info@isweb.it](mailto:info@isweb.it)

pec: [pec@pec.isweb.it](mailto:pec@pec.isweb.it)

Sito web: <http://www.isweb.it>

Sito web Suite ePOLIS: <http://www.smartpolis.it>

Registro delle Imprese di L'Aquila

P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665

Capitale Sociale euro 50.000,00 i.v.