

## Cenni introduttivi



PIATTAFORMA SOFTWARE ISWEB.....	3
Obiettivi e logiche della piattaforma ISWEB.....	5
ISWEB come Web Application Framework.....	5
Le soluzioni applicative della famiglia "ePOLIS" .....	5
Rispetto delle normative nazionali e degli standard internazionali relativi alla qualità dei progetti web ....	7
Caratteristiche uniche che fanno di ISWEB un investimento lungoevo .....	10
PERCHÉ SCEGLIERE LA PIATTAFORMA ISWEB .....	11
Il “Modello ISWEB” come garanzia di qualità .....	12
FUNZIONALITÀ E MODULI .....	13
CONTATTI.....	15

## PIATTAFORMA SOFTWARE ISWEB

---

ISWEB è la piattaforma software per il web ideata e sviluppata da Internet Soluzioni.

Con ISWEB è possibile:

- ✓ realizzare **Portali istituzionali e Siti web conformi al nuovo quadro normativo;**
- ✓ sviluppare **sistemi di pagamento on line**, anche in versione "enterprise" per aggregazioni di enti, basati sul modulo **ePAY** (Suite ePOLIS) **integrabili** con i sistemi in uso all'ente (interrogazione e riconciliazione);
- ✓ predisporre **ambienti partecipativi** volti ad instaurare e gestire il rapporto con l'utenza (come **eURP, eSAFE, eNEWS** e altri della Suite ePOLIS);
- ✓ erogare altri **servizi specifici della Suite ePOLIS**, la famiglia di applicativi volti a soddisfare le esigenze operative e funzionali rispettando il **quadro normativo;**
- ✓ sviluppare **Applicativi personalizzati.**

Ogni progetto si caratterizza per essere *modulare, scalabile e facilmente integrabile* con ambienti preesistenti.

La prima versione di ISWEB risale al 2000 e gli *oltre 400 progetti sviluppati* in questi anni, la *qualità del nostro staff e l'esperienza maturata* hanno permesso di arricchire enormemente la mole di funzionalità, strumenti e di servizi volti a soddisfare ogni esigenza.

ISWEB è una piattaforma il cui sviluppo è basato sui *concetti di modularità e scalabilità.*

In particolare si caratterizza per la presenza di *strumenti visuali unici* che garantiscono il pieno controllo non solo degli aspetti contenutistici, ma anche di quelli relativi alla struttura del progetto, *quali il layout grafico e i CSS, la struttura degli oggetti database e il sistema di richiamo e pubblicazione delle informazioni*, insieme di attività solitamente appannaggio di tecnici specializzati e programmatori.

Con ISWEB ogni aspetto può essere gestito senza scrivere una sola riga di codice.

Al contrario, gli utenti che desiderano maggiore autonomia e indipendenza nell'attività di sviluppo, potranno integrare il loro codice sorgente per gli scopi più disparati.

Questi strumenti, che non trovano uguali in nessun altro sistema, permettono non solo un'agevole e rapida produzione di ogni tipologia di progetto o applicativo, ma ne consentono nel tempo un processo evolutivo graduale, gestibile ed economico.

Il *rispetto delle normative nazionali e degli standard internazionali* dei progetti realizzati con ISWEB, insieme alle funzionalità volte a mantenere questi requisiti nel tempo e agli strumenti orientati al SEO<sup>1</sup>, oltre a massimizzare la fruibilità da parte degli utenti, conducono ad una indicizzazione ottimale da parte dei motori di ricerca.

Gli *strumenti* per la gestione dei contenuti sono stati progettati per renderli *alla portata di tutti gli utenti, senza alcuna competenza tecnica.*

---

<sup>1</sup> Search Engine Optimization.

La disponibilità del *servizio di assistenza a diretto contatto con il team di sviluppo*, nonché l'incessante processo di miglioramento di ISWEB, garantiscono al Cliente di poter contare sempre su una piattaforma aggiornata, completa e assistita, preservando il valore dell'investimento nel tempo.

Questi aspetti sono di primaria importanza e fanno di ISWEB una scelta garantita, rivolta al futuro e caratterizzata da un rapporto qualità/prezzo unico.

## *Obiettivi e logiche della piattaforma ISWEB*

---

La logica di progettazione e di sviluppo della piattaforma ISWEB è basata sul concetto di apertura verso il futuro, mantenendo il totale controllo della struttura dei processi e dei flussi informativi che caratterizzano il progetto.

Il fine è quello di garantire la scalabilità dell'infrastruttura e l'interoperabilità delle implementazioni sviluppate minimizzando il tasso di obsolescenza tipico delle soluzioni ad elevata componente tecnologica.

In questo modo si tende a integrare quanto disponibile e a minimizzare l'impatto delle future spinte evolutive, sia tecnologiche che di processo, che non andranno a rappresentare una minaccia, bensì una opportunità per proseguire nel processo di miglioramento che sta alla base di una progettazione rivolta al futuro.

## *ISWEB come Web Application Framework*

---

Un Web Application Framework è una piattaforma software progettata per supportare lo sviluppo di siti web dinamici, applicazioni e servizi web.

Di norma è utilizzato nello sviluppo delle piattaforme software più complesse ed evolute, favorendo non solo le fasi implementative legate allo start-up e alla prima "messa a regime" del sistema, ma anche l'implementazione dei successivi step evolutivi.

A partire dalla sua versione 3.0, ISWEB può essere considerato come un web application framework. Il ricorso ad un ambiente software che scaturisce da un'esperienza più che decennale, continuamente aggiornato e orientato al mercato di riferimento del Cliente è l'elemento vincente che garantisce il valore dell'investimento nel tempo.

## *Le soluzioni applicative della famiglia ePOLIS*

---

ePOLIS è la famiglia di applicativi, sviluppati sull'infrastruttura della piattaforma ISWEB, dedicati alla Pubblica Amministrazione.

Tali applicativi, tutti utilizzabili indipendentemente, possono essere integrati condividendo elementi strutturali (p.e. l'anagrafica dei cittadini registrati e relativo sistema di autenticazione) e quindi dando vita a soluzioni omogenee di ultima generazione, caratterizzate da un elevato grado di scalabilità.

Applicativi famiglia ePOLIS:

- ✓ eCOMUNE (il portale istituzionale di ultima generazione dedicato agli enti locali, in linea con il nuovo quadro normativo)
- ✓ eSANITA' (il portale istituzionale dedicato alla Sanità)
- ✓ eCCIAA (il portale istituzionale della Camera di Commercio in linea con il nuovo quadro normativo)
- ✓ eTRASPARENZA (la soluzione dedicata alla gestione e alla pubblicazione dell'area TRASPARENZA dell'ente)
- ✓ eALBO (Albo On Line l.69/2009)
- ✓ ePAY - Pagamenti On Line
- ✓ eURP - Ufficio Telematico per la gestione delle relazioni con l'utenza
- ✓ eNEWS - Gestione della comunicazione massiva (canali e-mail e SMS)
- ✓ eTOURIST - Il portale del turismo in stile web 2.0
- ✓ eTUBE - La webTV dell'ente integrata con YouTube®
- ✓ ePRESS - il portale informativo che aggrega i contenuti in modo automatico

- ✓ eBUILD<sup>2</sup> - Trasparenza e partecipazione sulle opere pubbliche e le attività di manutenzione
- ✓ eSAFE - La soluzione per la gestione delle emergenze e delle segnalazioni on-line
- ✓ eWORK - Il centro telematico per l'impiego

In grigio chiaro gli applicativi in fase di sviluppo

---

<sup>2</sup> Nome commerciale provvisorio

## *Rispetto delle normative nazionali e degli standard internazionali relativi alla qualità dei progetti web*

---

Oggi è essenziale per la qualificazione dell'investimento e il buon esito del progetto che lo stesso sia conforme agli standard di qualità, dettati a livello internazionale e ripresi a livello legislativo nazionale.

ISWEB è aderente a tutte le normative nazionali relative alle caratteristiche e alle funzionalità inerenti i siti web della PA.

ISWEB dispone difatti degli strumenti per recepire in maniera assolutamente completa tutta la normativa vigente, in particolare:

- ✓ DLgs n. 33/13<sup>3</sup> "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- ✓ Legge n. 190/12 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione"<sup>4</sup> incluse le "Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012" deliberate dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013
- ✓ Legge n. 4/04, c.d. legge Stanca, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e successive disposizioni attuative<sup>5</sup>, ivi inclusi "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Modifiche dell'allegato A del DM 8 luglio 2005 (G.U. n. 217 del 16 settembre 2013) e Circolare n. 61/2013 di Agenzia per l'Italia Digitale sul tema accessibilità dei siti web e servizi informatici
- ✓ Linee guida per i siti web delle PA previste dall'art. 4 della Direttiva 26 novembre 2009, n. 8, per la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni e per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino e alle imprese;
- ✓ Linee guida per la comunicazione on line in tema di tutela e promozione della Salute, a cura del Ministero della Salute in collaborazione con l'Università "La Sapienza" di Roma - versione del dicembre 2010
- ✓ Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), DLgs 235/2010, in vigore dal 25 gennaio 2011, che imprime una forte spinta evolutiva;
- ✓ Legge n. 15/09<sup>6</sup> e Legge n. 69/09<sup>7</sup> e successive circolari collegate;

---

<sup>3</sup> G.U. n. 80 del 05/04/2013

<sup>4</sup> G.U. n. 265 del 13/11/2012

<sup>5</sup> D.P.R. n° 75 del 1 marzo 2005 - Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n° 4 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici.

Decreto 8 luglio 2005 del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie - Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici.

<sup>6</sup> Legge 15/09 "Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti."

<sup>7</sup> Legge 69/09 "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione la competitività nonché in materia di processo civile". Ivi inclusa la direttiva n. 6/2010 - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica "Utilizzo delle autovetture in dotazione alle amministrazioni pubbliche".

- ✓ DLgs n. 150/09<sup>8</sup> e successive circolari collegate;
- ✓ ANAC (ex CIVIT) - Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche:
  - Delibera n. 59/2013 “Pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati
  - Delibera n. 50/2013 “Linee guida per l’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità 2014-2016”
  - Delibera n. 2/2012 “Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”
  - Delibera n. 105/2010 “Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”
- ✓ AVCP - Autorità per la Vigilanza sui contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture:
  - Deliberazione n. 26 del 22 maggio 2013 (G.U. n. 134 del 10/06/2013)
- ✓ Dpcm 26 aprile 2011, (G.U. 1 agosto 2011, n. 177), Pubblicazione nei siti informatici di atti e provvedimenti concernenti procedure ad evidenza pubblica o di bilanci, adottato ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69 del 2009;
- ✓ Linee guida del Garante Privacy, deliberazione del 2 marzo 2011, n. 88<sup>9</sup> in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web;
- ✓ Vademecum “Pubblica Amministrazione e Social Media”, elaborato da Formez PA nell’ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni - versione dicembre 2011;
- ✓ Vademecum “Open data”, elaborato da Formez PA nell’ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni.

Nello sviluppo della piattaforma ISWEB si è posta massima attenzione al rispetto degli **standard internazionali** e della **normativa nazionale sull'accessibilità** dei siti internet a favore dei soggetti diversamente abili (Legge 4/2004, c.d. Legge Stanca, “Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e successive disposizioni attuative”).

ISWEB garantisce la possibilità di intervento sui contenuti, la loro gestione e l’ampliamento nel tempo in modo svincolato rispetto al fornitore, grazie a **strumenti dedicati che permettono di mantenere il progetto conforme indipendentemente dalle competenze dell'utente redattore.**

Il rispetto degli obblighi di accessibilità imposti dalla Legge 4/2004 equivale per larghi aspetti al rispetto degli standard di qualità internazionali relativi ai siti web e conduce ad una serie di vantaggi che garantiscono:

---

<sup>8</sup> Decreto Legislativo 150/09 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”.

<sup>9</sup> Gazzetta Ufficiale n. 64 del 19 marzo 2011



1. il massimo della fruibilità dei contenuti del sito web da parte dei soggetti diversamente abili che a vario titolo e in varie modalità fanno ricorso a tecnologie assistive di vario genere per la fruizione del contenuto;
2. la raggiungibilità e la corretta fruizione da parte degli utenti dotati di tecnologie obsolete, come computer datati, browser in versioni non recenti;
3. la fruizione da parte degli utenti più evoluti che utilizzano dispositivi di navigazione di ultima generazione, come smartphone e tablet;
4. una migliore comprensione dei contenuti da parte dei software di analisi dei motori di ricerca e quindi una migliore indicizzazione e posizionamento.

L'insieme di questi aspetti costituisce un requisito irrinunciabile per garantire la massima visibilità e diffusione del progetto, valorizzando l'investimento sostenuto.

## *Caratteristiche uniche che fanno di ISWEB un investimento longevo*

---

In ogni settore, l'esperienza maturata dall'azienda nonché la qualità e la specializzazione degli uomini che ne fanno parte è un aspetto fondamentale su cui basare la scelta del fornitore. Valutare le referenze vuol dire valutare l'esperienza e l'affidabilità di un partner.

L'aspetto che maggiormente distingue la piattaforma software ISWEB rispetto alla concorrenza risiede nelle seguenti caratteristiche fondamentali:

1. la presenza di strumenti estremamente evoluti che permettono al nostro staff, ai nostri Partner e ai "Tecnici Certificati ISWEB<sup>10</sup>" di sviluppare il progetto e di evolverlo nel tempo senza ricorrere alla scrittura di codice sorgente. ISWEB integra, tra gli altri, l'insieme degli strumenti per l'impaginazione del progetto (*Gestione del template*), la creazione di archivi specifici (*Motore degli oggetti*), l'estrazione dei dati (*Motore dei criteri*), la gestione degli stili (*CSS*) che permettono di raggiungere qualsiasi risultato in tempi brevi e con la massima precisione realizzativa. La disponibilità di questi strumenti determina un importante vantaggio per i nostri Clienti, a prescindere se questi abbiano scelto di utilizzarli in modo diretto oppure se è il nostro personale tecnico che li utilizza per soddisfare le richieste del cliente. Questo aspetto determina costi di gran lunga inferiori e una qualità maggiore rispetto alla produzione tradizionale di un progetto basato su un qualsiasi altro software. La mutevolezza delle esigenze di comunicazione e la necessità di evolvere il progetto nel tempo, determinano la necessità di intervenire continuamente sulla struttura del progetto web. Con ISWEB il Cliente ha la garanzia di poter intervenire in tempo reale, direttamente o mediante i nostri tecnici, anche su aspetti che solitamente richiedono tempi lunghi e costi conseguenti;
2. la piattaforma ISWEB è sviluppata senza soluzione di continuità sia relativamente alla struttura di base del software che nei moduli aggiuntivi i quali rispondono all'esigenza di dotare la piattaforma di specifiche funzionalità disponibili in ampia scelta e continuamente aggiornate. Il costante rilascio di nuove release consente di disporre sempre della versione tecnologicamente al passo con i tempi a prescindere da quanto tempo prima sia stato realizzato il progetto;

ISWEB può essere considerato come un "Web Application Framework", ossia come un ambiente di sviluppo di applicazioni web completamente personalizzate ed integrate in un unico ambiente, nonché integrabili con altri applicativi, che rappresentano il futuro dei sistemi informativi aziendali.

---

<sup>10</sup> Possono essere certificati ISWEB i tecnici dei Clienti titolari di Licenza "SOFTWEB" della piattaforma ISWEB. Qualsiasi licenza può essere convertita in "SOFTWEB" in ogni momento. La certificazione prevede percorsi formativi dedicati erogati direttamente da Internet Soluzioni e permette di essere totalmente autonomi rispetto al fornitore.

## PERCHÉ SCEGLIERE LA PIATTAFORMA ISWEB

---

ISWEB è una tecnologia dedicata a coloro che intendono dotarsi di una infrastruttura web evoluta, scalabile nel tempo, integrabile e semplicissima da utilizzare. I motivi per cui preferire ISWEB sono moltissimi e scaturiscono dall'ampio ventaglio di progetti web realizzati fin dal 2000. Lo sviluppo di un numero decisamente importante di progetti ha condotto alla disponibilità di un ventaglio di funzionalità senza eguali e ad una affidabilità di altissimo livello. La compatibilità totale con ambienti open source (Linux-Apache-MySQL-PHP) agevola l'installazione dell'applicativo senza sostenere spese aggiuntive. Di seguito elenchiamo gli elementi caratterizzanti della tecnologia ISWEB che, nel loro insieme, la differenziano da tutti i concorrenti.

- ✓ Opera in ambiente OPEN SOURCE, che consente di utilizzare sistemi operativi, web server, linguaggi e database di tipo OPEN SOURCE, evitando costi aggiuntivi per l'acquisto delle relative licenze;
- ✓ Genera progetti conformi alle normative nazionali in termini di accessibilità (Legge 4/2004 nota come legge Stanca e successive disposizioni attuative) e agli standard internazionali (W3C), il cui rispetto è obbligatorio per la PA ed auspicabile per la realizzazione di qualsiasi progetto di qualità. In questo senso è continuamente aggiornata;
- ✓ Consente la gestione autonoma di progetti web (siti web, portali, applicazioni web, ambienti intranet), da parte di utenti privi di competenze specifiche;
- ✓ E' affidabile: la piattaforma ISWEB conta più di 400 installazioni;
- ✓ Riduce tempi e costi di sviluppo e di manutenzione dei progetti;
- ✓ Tutti gli strumenti di gestione dei contenuti sono contestuali, "immersi" nel template di navigazione per essere utilizzati "all'istante" durante la navigazione;
- ✓ E' semplicissima da utilizzare e richiede tempi di apprendimento praticamente nulli;
- ✓ Offre strumenti specifici volti a guidare l'utente redattore durante l'attività di inserimento dei contenuti, mediante la creazione di strutture editoriali ben delineate e di stili grafici omogenei;
- ✓ Permette di gestire struttura e grafica del progetto da semplici interfacce dedicate, senza digitare codice XHTML e CSS, bensì ricorrendo a interfacce visuali che garantiscono il pieno controllo di ogni dettaglio e l'abbattimento dei limiti di complessità nelle strutture realizzabili;
- ✓ Consente la gestione distribuita dei contenuti e del flusso redazionale;
- ✓ Permette lo sviluppo di applicativi web based e, di conseguenza, di ambienti di produttività totalmente integrati, senza scrivere una sola riga di codice;
- ✓ E' orientata all'interoperabilità. Consente di integrare applicativi database esterni e di gestire agevolmente l'output delle informazioni sul sito web;
- ✓ Rappresenta la base ideale per l'implementazione di progetti di E-GOVERNMENT;
- ✓ Grazie alla raffinatezza degli strumenti di gestione degli utenti, dei gruppi e delle aree/informazioni riservate, insieme alla presenza di strumenti di comunicazione specifici, permette di implementare ambienti collaborativi di ultima generazione, volti a facilitare i processi di comunicazione e la condivisione di risorse/informazioni;
- ✓ Eroga contenuti multicanale, perfettamente fruibili mediante dispositivi mobili di qualsiasi genere;
- ✓ E' continuamente sviluppata. Consente di avere sempre a disposizione, nel corso del tempo, una piattaforma software aggiornata e migliorata;

- ✓ Garantisce elevati livelli di sicurezza grazie all'integrazione di sistemi per il controllo e la gestione degli attacchi di vario genere;
- ✓ E' assistita su numero verde gratuito, a diretto contatto con il personale tecnico, in orario continuato 9:00-18:00 (giorni lavorativi);
- ✓ Rappresenta un investimento duraturo. Si tratta di una soluzione MAI obsoleta, dato che gli aggiornamenti continui dal punto di vista del software, compresi nel canone annuo di utilizzo, e gli upgrade delle soluzioni hardware, garantiscono la disponibilità di strumenti sempre al passo con l'evoluzione tecnologica, peraltro rapidissima. Questo aspetto garantisce il valore dell'investimento nel tempo e non lo vanifica dopo poco costringendo il cliente a sostenere continui investimenti.

### Il "Modello ISWEB" come garanzia di qualità

---

Dopo anni di sviluppo di progetti basati su piattaforme open source quello che ci ha spinto, all'inizio del 2002, verso la decisione di affrontare lo sviluppo di una piattaforma dedicata è stata l'esigenza, man mano sempre più sentita, di disporre di un ambiente di sviluppo realmente personalizzabile verso le esigenze della committenza, caratterizzato da costi di sviluppo e di gestione contenuti, garantendo al tempo stesso il raggiungimento di standard di qualità elevati.

Le precedenti esperienze con piattaforme a codice aperto avevano infatti da tempo palesato tutti i limiti insiti in questo genere di soluzioni, determinando difficoltà di gestione del rapporto con la clientela. Il tutto conduceva a costi sia di sviluppo, ma soprattutto di gestione, molto elevati.

Solo il ricorso ad una logica dedicata, ad un vero e proprio "modus operandi" targato ISWEB, poteva aiutarci a raggiungere l'obiettivo di ridurre i costi di sviluppo del progetto aumentando la qualità percepita dalla Committenza

Per arrivare al nostro obiettivo avevamo bisogno di due ingredienti fondamentali:

1. **STRUMENTI DI GESTIONE** di semplice e immediato utilizzo in grado di garantire la gestione non solo degli aspetti contenutistici, ma anche strutturali, relativi ad ogni elemento del layout e dell'informazione, soprattutto in corso d'opera;
2. una **STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DI SUPPORTO DEDICATA** a questo scopo, guidata dalle nostre risorse storiche, caratterizzata da un livello tecnico e da un'esperienza di primissimo livello e da un indice di qualità e efficienza senza precedenti con costi di gestione prima impensabili.

Sulla strada di una continua attività di ricerca si è giunti allo sviluppo di sofisticati strumenti visuali di gestione del template e della struttura informativa di ogni progetto. I nostri tecnici sono in grado di soddisfare le richieste di manutenzione, anche evolutiva, con tempi di gran lunga inferiori rispetto alla norma, che fa di fatto la differenza in termini sia economici che operativi.

Nasceva così il Modello ISWEB: una logica organizzativa e di servizio senza eguali.

I nostri clienti sono cresciuti in modo esponenziale e il livello di fedeltà è assoluto.

Naturalmente questi straordinari risultati sono stati raggiunti grazie all'elevato numero di progetti sviluppati e alla loro gestione nel corso del tempo, che ha condotto a confronti serrati, ricorrenti ed estremamente costruttivi con tutti i nostri clienti.

Si è giunti così ben oltre le attese e si è ulteriormente rafforzata la fedeltà dei nostri clienti, che è alla base dei nostri progetti strategici di sviluppo.

## FUNZIONALITÀ E MODULI

---

### Principali funzionalità

- ✓ Strumenti di gestione integrati nel template di navigazione (minimo ricorso al back-office)
- ✓ Editor ad impaginazione libera, in diverse versioni per utenti diversi
- ✓ Modelli di strutture editoriali per editing guidato
- ✓ Correlazione dei contenuti
- ✓ Validazione sintattica automatica in tempo reale sui contenuti inseriti
- ✓ Mappa del sito
- ✓ URL parlanti
- ✓ Versioning dei contenuti
- ✓ Flusso redazionale (workflow)
- ✓ Gestione profili, utenti e gruppi
- ✓ Profilazione utenti per la gestione di contenuti differenziati
- ✓ Supporto LDAP
- ✓ Contenuti riservati
- ✓ Architettura di autenticazione su anagrafiche multiple
- ✓ Import/Export degli archivi in formato CSV
- ✓ Gestione delle bozze dei contenuti di sezione
- ✓ Statistiche evolute
- ✓ Classificazione dei contenuti per argomenti (TAG)
- ✓ RSS
- ✓ Gestione del periodo di pubblicazione
- ✓ Motore di ricerca interno generale e per singolo archivio
- ✓ Generazione PDF "on-fly"
- ✓ Strumenti di segnalazione del contenuto
- ✓ Versione per la stampa
- ✓ Multicanalità (Modulo mobile)
- ✓ Strumenti dedicati Web 2.0
- ✓ Gestione descrizione e keywords sia generali che per singola sezione
- ✓ Ottimizzazione per i motori di ricerca
- ✓ Backup e restore
- ✓ Modulo IDS integrato
- ✓ Webservices
- ✓ Sistemi di cache a livelli
- ✓ Integrazione con applicativi e database esterni

### Funzionalità evolute

- ✓ Gestione del template
- ✓ Motore degli oggetti
- ✓ Motore dei criteri
- ✓ Gestione delle regole di pubblicazione
- ✓ Gestione degli stili (CSS)

### Principali moduli

- ✓ Canale video YouTube® (integrazione)
- ✓ Google Maps® (integrazione)

- ✓ Newsletter (manuale e automatica)
- ✓ Community
- ✓ Sondaggi
- ✓ Questionari/test
- ✓ Blog
- ✓ Forum
- ✓ SMS
- ✓ Web Service
- ✓ E-Commerce
- ✓ Multisito
- ✓ Multitemplate
- ✓ Multilingua

## CONTATTI

---

### **INTERNET SOLUZIONI S.r.l.**

*Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 - RINA*

*“Progettazione e sviluppo applicativi software per ambienti di rete”*

Sede legale e factory:

via Tiburtina Valeria Km. 112,500 - 67068 - Cappelle dei Marsi (AQ)

Unità locale (commerciale):

via Fiume Giallo, 3 - 00144 - Roma

### **NUMERO VERDE**

**800.97.34.34**

Tel. +39.0863.441163

Fax. +39.0863.444757

e-mail: [info@isweb.it](mailto:info@isweb.it)

pec: [pec@pec.isweb.it](mailto:pec@pec.isweb.it)

Sito web aziendale: <http://www.internetsoluzioni.it>

Sito web piattaforma ISWEB: <http://www.isweb.it>

Sito web ePOLIS: <http://www.smartpolis.it>

Registro delle Imprese di L'Aquila

P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665

Capitale Sociale euro 40.000,00 i.v.